

Harz

Harzer Tourismusverband

Kooperationsvereinbarung

zwischen dem

Harzer Tourismusverband e.V. (HTV)

Abteilung **Genuss Bike Paradies**

Marktstraße 45

38640 Goslar

vertreten durch den Vorstand, dieser wiederum bevollmächtigt
die Geschäftsführerin Carola Schmidt

- nachfolgend Abteilung genannt -

und dem **Kooperationspartner**

Name / Firma / Bezeichnung:					
Straße, Nr:					
PLZ Ort:					
vertreten durch:					
Branche:					
Betriebsgröße Anzahl:	Betten	Mitarbeiter	Gäste / Jahr	Fahrräder	_____
Stand / Datum:					

- bitte ausfüllen -

Partnernummer:	
Vertragsnummer:	

wird nachfolgende Vereinbarung geschlossen.

Präambel

Der Harzer Tourismusverband (HTV) ist die Destinationsmarketing und -management Organisation für den Harz. Zum Verbandsgebiet gehören die Harzgebiete in Sachsen-Anhalt, Niedersachsen und Thüringen. Der Verband fördert die ganzheitliche touristische Weiterentwicklung der Destination Harz.

Unter dem Dach des Harzer Tourismusverbandes agieren – im Sinne von § 14 der gültigen Satzung des HTV – verschiedene Abteilungen, die sich speziellen Themenbereichen widmen. Es ist beabsichtigt eine Abteilung **Genuss Bike Paradies** zu gründen, die im Kern die Weiterentwicklung des Harzes zur (E)Bike Region verantwortet.

Die nachfolgende Vereinbarung tritt erst mit Abteilungsgründung in Kraft. Diese erfolgt durch abschließende Genehmigung des HTV-Vorstandes. Voraussetzung dessen ist Beteiligung einer ausreichenden Zahl an Kooperationspartnern und damit die Schaffung der für die Umsetzung des definierten Aufgabenportfolios notwendigen Finanzbasis.

Das Genuss Bike Paradies ist ein touristisches Leuchtturmprojekt in den Regionen Harz – Braunschweiger Land – Ostfalen. Auf einer Etappentour sowie verschiedenen Sterntouren lernen die Gäste die herausragenden Naturkulissen und den kulturhistorischen Reichtum des Harzes und seines Vorlandes auf eine sanfte, die Natur schützende Weise kennen. Durch naheliegende Ausflugs- und Genussziele entlang der Strecke werden besondere Momente der Begegnung, des Genusses und des Erlebens geschaffen.

Kooperationspartner sind Einrichtungen, die die Ziele und die Ausprägung der Abteilung im Sinne der Präambel unterstützen. Das Leistungsspektrum ist in dieser Vereinbarung definiert.

§ 1 Gegenstand der Partnerschaft

1. Die Abteilung koordiniert die Vermarktung des Genuss Bike Paradieses und die damit verbundene Produkt- und Angebotsentwicklung.
2. Der Betrieb wird Partner im Netzwerk/ in der Abteilung. Für die Dauer der Partnerschaft darf der Betrieb sein Angebot als Teil des Genuss Bike Paradieses vermarkten und sich als Partnerbetrieb in der Öffentlichkeit darstellen. Dazu stellt das Genuss Bike Paradieses exklusive Kommunikationsmittel wie z. B. das Logo zur Verfügung.
3. Der Partnerbetrieb übernimmt im Rahmen des Angebots innerhalb des Genuss Bike Paradieses folgende optionale Leistungen (bitte zutreffendes ankreuzen):
 - Gepäcktransport
 - Pannenhilfe
 - weitere Serviceleistungen: _____

Darüber hinaus unterstützt der Partner das in der Entwicklung befindliche „Belohnungssystem“ durch

- das Vorhalten einer Stempelstelle
 - das Ausgeben der Trophäe an berechnigte Gäste
4. Die Abteilung verpflichtet sich, die Vermarktung des Partnerbetriebs im Sinne des Abteilungszwecks zu fördern. Dazu wird der Partnerbetrieb in verschiedener Form in die Kommunikation des Genuss Bike Paradieses integriert (z. B. im Web, auf Printprodukten, ggf. Events und/oder Messen).

Grundlage ist:

- a. Unterzeichnung dieser Servicevereinbarung
- b. Erfüllung der MUSS-Kriterien (Mindestanforderungen) siehe Anlage 1

§ 2 Status

Die Partnerschaft im Sinne dieser Vereinbarung ist keine Mitgliedschaft im vereinsrechtlichen Sinne.

§ 3 Qualitätssicherung

1. Der Partnerbetrieb erfüllt die MUSS-Kriterien des auf ihn zutreffenden Qualitätskriterienkatalogs. Bei Abschluss der Vereinbarung nicht erfüllte Kriterien werden binnen eines Jahres nach-erfüllt sofern nichts anderes vereinbart wurde.
2. Der Partnerbetrieb hat für die Richtigkeit der von ihm gegebenen Informationen (insbesondere Haus- und Leistungsbeschreibung) und der zur Verfügung gestellten Unterlagen (Fotos etc.) einzustehen. Erfolgt auf die Übergabe zu überprüfender Werbeunterlagen innerhalb einer eingeräumten Frist kein Gegenäußerung, so gilt dies als Bestätigung inhaltlicher Richtigkeit.
3. Der Partnerbetrieb ist verpflichtet, die Abteilung unverzüglich über eventuelle Änderungen und Einschränkungen des Geschäftsbetriebes zu unterrichten, die den ungestörten Aufenthalt des Gastes beeinflussen könnten.
4. Der Partnerbetrieb verwendet das Genuss Bike Paradies Logo (z. B. Website).

§ 4 Wohlverhalten, Abstimmungspflicht

1. Abteilung und Partner verpflichten sich einander zu gegenseitigem Respekt und Loyalität. Der Partner wird sich nicht öffentlich negativ zum HTV, zu anderen Kooperationspartnern und Partnern dieser Vereinbarung sowie dessen/ deren Produkte und Dienstleistungen äußern.
2. Abteilung und Partner werden sich umgehend nach Bekanntwerden über alle Umstände, die für die Durchführung der Vereinbarung, der Arbeit der Abteilung oder eines Kooperationspartners von Bedeutung sein könnten, unterrichten.

§ 5 Kooperationsbeitrag

1. Für die Unterstützung der Aufgaben der Abteilung im Sinn dieser Vereinbarung und die für den Kooperationspartner übernommenen Dienstleistungen erhält die Abteilung vom Partnerbetrieb einen jährlichen Kooperationsbeitrag. Die Höhe des Beitrags bemisst sich an der touristischen Leistungsfähigkeit des Partners und ist in der Beitragsordnung der Abteilung festgelegt. Der Kooperationsbeitrag unterliegt der Mehrwertsteuer.
2. Der Kooperationsbeitrag ist kalenderjährlich zu zahlen. Es erfolgt eine entsprechende Rechnungslegung durch die HTV-Geschäftsstelle im Januar des jeweiligen Jahres.
3. Vergütungen für Sonderaktivitäten sind inklusive aller Zahlungsmodalitäten gesondert zu vereinbaren.

§ 6 Haftung

1. Die Abteilung haftet gegenüber dem Partnerbetrieb nur, soweit ein Schaden von ihm oder einem Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder fahrlässig herbeigeführt wurde. Der Partnerbetrieb haftet der Abteilung gegenüber für schuldhaft herbei geführte Schäden. Er stellt die Abteilung von allen eventuellen Ansprüchen frei, die von vermittelten Gästen infolge mangelnder Leistungserbringung oder sonstiger Pflichtverletzung im gegenüber geltend gemacht werden sollten.

§ 7 Laufzeit und Kündigung

1. Die Partnerschaft beginnt mit Gründung der Abteilung und vollständiger Unterzeichnung der Vereinbarung durch beide Parteien und ist zunächst für drei Jahre zum Jahresende gültig. Nach diesem Zeitraum verlängert sich die Vereinbarung soweit keine fristgemäße Kündigung erfolgt um jeweils ein weiteres Jahr. Mit dem Fortsetzen der Partnerschaft werden die erfassten Daten sowie der Erfüllungsgrad des Qualitätskriterienkataloges erneut überprüft und in der Servicevereinbarung entsprechend angepasst.
2. Nach der Dauer von drei Jahren kann die Vereinbarung mit einer Frist von sechs Monaten zum Jahresende gekündigt werden.
Die Kooperationspartner können die Vereinbarung ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn die vertraglich vereinbarten Leistungen und Pflichten nach Mängelanzeige und angemessener Abhilfefrist nicht erfüllt werden oder bei Vorliegen eines zwingenden Grundes wie z. B. gesundheitsgefährdender Verhältnisse.
3. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

§ 8 Schlussbestimmung

1. Nebenabsprachen zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen zu diesem Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
2. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrags hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrags zur Folge.

Abteilung

Partner

Ort und Datum

Ort und Datum

Unterschrift

Unterschrift

Anlage 1 zur Kooperationsvereinbarung (Stand Juli 2022)

↓	Auf den Partnerbetrieb zutreffende Kriterien bitte ankreuzen.	TI	Unterkunft	Gastronomie	Guiding	POI	Radverleih	Regional- Erzeuger	Fahrrad- werkstatt	Vollständig erfüllt	Zum Teil/ nicht erfüllt	Vereinbarung/ Anmerkung
<input type="checkbox"/>	Muss: Entfernung vom Streckennetz max. 5 km	x	x	x		x	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Kundenfreundliche Öffnungszeiten	x	x	x		x	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	(Empfehlungen) Parkplatzangebot für mehrere Tage		x							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Aufnahme nur für eine Übernachtung		x							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Verlässliche Erreichbarkeit				x		x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Flexible Rückgabezeiten Leihrad						x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Prof. Übergabe von Leihrädern						x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Hochwertiger Radfuhrpark						x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Kundenfreundliche Buchungs- und Stornierungsbedingungen				x					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	frei zugängliche Sanitäranlagen im betrieb oder Umgebung	x	x	x		x		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Vermittlung besonderer Genuss- und Erlebnisangebote	x								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Ein besonderes regionales Genuss- oder Erlebnisangebot		x	x	x	x		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Gesundes Frühstück		x	x						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Kostenlose Trinkwasserbefüllung	x	x	x	x	x	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Verwendung regionaltypischer Zutaten und regionale Produkte		x	x						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Angebot von Kochgelegenheit und Küchenutensilien		x							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Angebot fleischloser Alternativen		x	x						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Gepäckaufbewahrung nach Check-Out		x							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Möglichkeit Reinigung Rad		x							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Sichere Radabstellanlage/abschließbarer Fahrradraum	x	x	x		x		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Absicherung vor Schäden (z. B. Haftpflicht im Falle eines Einbruchs)		x							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Kleines Reparaturwerkzeug-Set	x	x	x	x		x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Lademöglichkeit für E-Bike-Akkugeräte (Steckdose)		x	x						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Informationen zu Pannenhilfe und Reparatur	x	x	x	x	x	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Leistungen für Pannenhilfe								x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Gewährleistung Pannenhilfe								x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

↓	Auf den Partnerbetrieb zutreffende Kriterien bitte ankreuzen.	TI	Unterkunft	Gastronomie	Guiding	POI	Radverleih	Regional-Erzeuger	Fahrradwerkstatt	Vollständig erfüllt	Zum Teil/nicht erfüllt	Vereinbarung/Anmerkung
<input type="checkbox"/>	Muss: Entfernung vom Streckennetz max. 5 km	x	x	x		x	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Berücksichtigung von Kundenfeedback	x	x	x	x	x	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Aktuelles Unternehmensprofil bei Google	x	x	x	x	x	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Möglichkeit für Online Buchungsfragen	x					x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Kostenloses W-LAN	x								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Muss: Verfügbarkeit von radspezifischen Informationen und Angeboten (z. B. auch Wetterinformationen)	x	x							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Partnerbetrieb

Ort und Datum

Unterschrift